

HAINBUCH GMBH SPANNENDE TECHNIK Postfach 1262 71667 Marbach

Sound Spirit Service GmbH  
Jörg Wiederkehr  
Gottlieb-Daimler-Str. 7

71334 Waiblingen-Hegnach

Datum: 12.09.2005  
Bearbeiter: Matthias Effenberger  
Telefon: (07144) 907166  
Telefax: (07144) 18826  
matthias.effenberger@hainbuch.de

## Referenzschreiben

Guten Tag Herr Wiederkehr,

gerne berichten wir kurz über unsere partnerschaftliche und erfolgreiche Zusammenarbeit mit Ihrem Hause.

Bereits im Jahr 2001 haben wir das Telefon-Warteschleifen-Marketing mit dem Audio-Seller Werbeansagen in unserem Hause eingeführt. Vorher hatten wir in unserer Warteschleife lediglich Musik – wie wohl die meisten Firmen. Wir sahen dies als gute Möglichkeit, uns von der Masse abzuheben. Von Kunden und Lieferanten bekommen wir seitdem durchweg positive Rückmeldungen. Wartezeit ist zwar immer lästig, nun aber informativ und stets aktuell. Der Audio-Seller stellt somit eine gute Ergänzung unseres Marketing-Mix dar.

Die Konzeption und textliche Aufbereitung der von uns genannten Themen wird von der SSS prima durchgeführt. Außerdem ist die Agenturbetreuung mit Mediaplanungen und selbstständigem Ansagen-Wechselservice optimal für unser Unternehmen.

Wir sind uns sicher, dass wir die erfolgreiche und freundschaftliche Zusammenarbeit mit Sound Spirit Service weiter fortsetzen werden und freuen uns schon jetzt auf die nächsten Werbeansagen, Projekte und Agenturdienstleistungen.

Viele Grüße aus Marbach

**HAINBUCH GMBH**  
SPANNENDE TECHNIK



i.A. Sylvia Rall  
Leitung Marketing