

Verwaltung, Lager
& Fachhandwerks-Center
Unter dem Birkenkopf 23
70197 Stuttgart-West
Telefon: 0711 6 56 59-0
Telefax: 0711 6 56 59-22

Bäderaustellung
& Beratungs-Center
Unter dem Birkenkopf 16
70197 Stuttgart-West
Telefon: 0711 6 56 59-80
Telefax: 0711 6 56 59-82

E-mail: mail@sanitaer-wahl.de

Internet: www.sanitaer-wahl.de

Sound Spirit Service
z. Hd. Jörg Wiederkehr
Gottlieb-Daimler-Straße 7

71334 Waiblingen-Hegnach

Stuttgart, 21. August 2006
Harald Wahl
Geschäftsführer

Guten Tag Herr Wiederkehr,

seit Anfang 1998 setzen wir Ihr Aktivmarketing, in Form einer WAHL-Unternehmenspräsentation sowie aktueller Spots, in der Warteschleife unserer Telefonanlage ein.

Die von uns geforderte Flexibilität bezüglich der Texte, wir wollten von der langweiligen „Einbahn-Straßen-Musik“ weg hin zur aktuellen Information, ist durch Ihr Angebot, im speziellen der Full-Service-Betreuung, bei Weitem übertroffen worden.

Selbst kurzfristig geplante Marketingmaßnahmen können durch die schnelle Umsetzung des Audio-Sellers zum jeweiligen Thema, massiv unterstützt werden.

Unsere Kunden und Lieferanten werden zeitnah, abwechslungsreich und in ausgezeichneter Qualität, die besonders durch die professionell gesprochenen Texte und die digitale Technik überzeugt, informiert.

Die bequeme Übermittlung per Ferneinspielung über Modem direkt in unsere Telefonanlage erfolgt absolut zuverlässig und garantiert zudem einen nahtlosen Übergang der Spots.

Unserem angestrebten Ziel, zukünftig offener und vertrauter mit unseren Kunden und Lieferanten umzugehen, sind wir dank dieses Instrumentariums ein großes Stück näher gekommen. Die Kunden schätzen es sehr, unterhaltend durch unangenehme Wartezeiten, wie sie in jeder Firma vorkommen, geführt zu werden. Manche lassen sich sogar, um die komplette Ansage mit zu bekommen, nach erfolgtem Gespräch wieder aufschalten.

Erstaunlich ist, dass neue Produkte oder Produktgruppen, die wir über das Aktivmarketing mit Werbe-Spots bekannt machen, einen viel höheren Aufmerksamkeitsgrad erreichen als dies bisher mit der üblichen Vorgehensweise der Fall war.

Wir freuen uns auf eine weiterhin problemlose und gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichem Gruß


Harald Wahl

Geschäftsführer:

Harald Wahl

Jochen Wahl

Karl-Eugen Gußmann

Handelsregister Stuttgart

HRB-Nr. 6759

USt-IdNr. DE 147850612