



Volksbank Hohenlohe eG

Bankleitzahl 620 918 00

SWIFT-Code: GENODES1VHL

eMail: kontakt@vb-hohenlohe.de

internet: <http://www.vb-hohenlohe.de>

Sound Spirit Service GmbH
Waiblinger Strasse 9

70372 Stuttgart

Wolfgang Müller
Vertriebsleiter

Telefon (0 79 41) 9 33-1 90

Telefax (0 79 41) 9 33-4 70

eMail: w.mueller@vb-hohenlohe.de

Öhringen, 19. Mai 2003

Sehr geehrter Herr Wiederkehr,

gerne geben wir Ihnen einen kurzen Bericht über unsere bisherigen Erfahrungen mit den Produkten und Dienstleistungen Ihres Hauses.

Seit einem starken Jahr nun setzen wir Ihre Audio-Seller Ansagen in Form eines intensiven Warteschleifen-Marketings in unseren Häusern in Öhringen, Künzelsau und Gerabronn ein.

Mit dem Warteschleifen-Marketing haben wir unseren Marketing-Mix um einen neuen wichtigen Baustein ergänzt und damit unsere telefonische und marketingspezifische Kundenkommunikation qualitativ wesentlich verbessert. Gerade gegenüber unseren Bestandskunden können wir jetzt neue Produkte und Dienstleistungen sowie wichtige Neuigkeiten und Veranstaltungen noch besser kommunizieren als vorher.

Ansagen wurden bisher zu folgenden Themen erstellt: „Private Altersvorsorge“, „Baufinanzierung“, „Homebanking“, „Bankkarten“ sowie zu unserer Präsenz auf verschiedenen lokalen Gewerbetagen und Messen.

Die Akzeptanz bei unseren Anrufern ist sehr hoch.

Dass die Zielsetzung Verkaufsförderung erreicht wird erkennen wir daran, dass Kunden immer wieder, noch während des Telefongesprächs, nach dem gerade Gehörten nachfragen.

Durch die gut organisierten vierteljährlichen Mediaplanungen, die absolute Zuverlässigkeit beim Fernwechsellservice und die professionelle Umsetzung der Ansagen erreichen wir eine hohe Qualität und Kontinuität bei unserem Warteschleifen-Marketing.

Alles in allem freuen wir uns auf eine weiterhin so gute und erfolgreiche Zusammenarbeit.

Mit freundlichem Gruß

Volksbank Hohenlohe eG

Wolfgang Müller

Ihre Bank in Hohenlohe

Amtsgericht
Schwäbisch Hall
Gen.-Register 1 Ö
Sitz: Öhringen

Vorsitzender
des Aufsichtsrates:
Klaus-Dieter Wieland-Klug

Vorstand:
Edmund Wahl (Vorsitzender)
Guido Schaffer
Rolf Schneider

Postfach 64
74580 Gerabronn
Blaufeldener Straße 25
74582 Gerabronn
Tel. (0 79 52) 6 05-0
Fax (0 79 52) 6 05-80

Postfach 12 26
74642 Künzelsau
Stuttgarter Straße 10
74653 Künzelsau
Tel. (0 79 40) 9 33-0
Fax (0 79 40) 9 33-8 00

Postfach 13 69
74611 Öhringen
Bahnhofstraße 15
74613 Öhringen
Tel. (0 79 41) 9 33-0
Fax (0 79 41) 9 33-4 00